Unterstützte Geräte und technische Voraussetzungen

Mit welchen mobilen Endgeräten (Smartphones) und Software ist die Nutzung der ePA-App aktuell möglich?

Stand 29.08.2025

In der folgenden Liste finden Sie alle Geräte, mit denen die Nutzung der ePA aktuell möglich ist. Es handelt sich hierbei um Geräte, deren Kompatibilität zur aktuellen ePA-App-Version (Android 3.3.0, iOS 3.3.0) getestet wurde. Sofern die aktuellen Softwarevoraussetzungen erfüllt sind, können wir die uneingeschränkte Nutzung für die hier aufgeführten Geräte garantieren.

Grundsätzlich werden folgende Geräte unterstützt:

- Smartphone für Europäischen Markt
- NFC empfohlen, aber nicht verpflichtend
- Aktuelle Updates installiert

Android

Hardware	Software
Google Pixel 4a Google Pixel 6 Google Pixel 6a Google Pixel 7 Google Pixel 7 Pro Google Pixel 8 OnePlus 3T OnePlus 7T OnePlus Nord REDMAGIC 8 Pro Sony XQ AU52 Xiaomi Redmi Note 10 Pro Xiaomi Redmi Note 11 Pro 5G Samsung A41 Samsung A72 Samsung Galaxy A14 Samsung Galaxy A21s Samsung Galaxy A15 Samsung Galaxy A41 Samsung Galaxy A52s 5G Samsung Galaxy A52 5G Samsung Galaxy A71 Samsung Galaxy S20 Samsung Galaxy S9 Samsung Galaxy S21 Samsung Galaxy S23 Samsung Galaxy S24 Samsung Galaxy S24 Ultra Samsung Galaxy S25 Samsung Galaxy S25 Ultra	ab Android 10 (API Level 29) oder höher Hardware Architektur: • arm64-v8a (64-Bit) • arm7

Bei einigen Android-Geräten, die mit einer niedrigeren Android-Version ausgeliefert und im Anschluss auf Android 9.0 aktualisiert wurden, funktioniert die Installation der ePA-App nicht. Dies liegt daran, dass den Geräten bestimmte sicherheitsrelevante Hardwarekomponenten fehlen.

Folgende, uns bekannte Geräte, erfüllen nicht mehr die erforderlichen Sicherheitsanforderungen der gematik. Eine Nutzung der ePA-App ist mit diesen Geräten daher nicht möglich:

Samsung Galaxy A3
Samsung Galaxy A5
Samsung Galaxy J7
Fairphone 2

iOS

Die ePA-App wird ab der Version iOS 17 unterstützt.

Hardware	Software
iPhone XS iPhone XS Max iPhone XR iPhone 11 iPhone 11 Pro iPhone 11 Pro Max iPhone 12 iPhone 13 iPhone 13 Mini iPhone SE 2.Generation iPhone 14 iPhone 14 Pro iPhone 15 iPhone 15 Pro iPhone 16 iPhone 16 Pro	ab iOS 17 oder höher

Hinweis: Auslaufende Unterstützung von iOS 16 ab Januar 2025

Welche Geräte werden nicht mehr unterstützt?

Die Nutzung der aktuellen Android ePA-App Version 3.0.2-0 kann mit einem mobilen Endgerät, das mit dem Betriebssystem Android 10 oder höher ausgestattet ist, erfolgen.

Für die Verwendung der iOS ePA-App Version 3.0.20 ist ein mobiles Endgerät notwendig, auf dem mindestens iOS 17 installiert ist.

Im Allgemeinen müssen diese Endgeräte für den europäischen Markt ausgelegt sein.

Zudem sieht die Spezifikation des sektoralen Identity Providers (IDP) vor, dass bei Sicherheitsbedenken Betriebssystemversionen ausgeschlossen werden dürfen. Dies betrifft zum Beispiel Betriebssysteme, die keine Sicherheitsupdates durch den Herstellenden mehr erhalten. Siehe gemSpec_IDP_Sek Version 2.5.0 Stand: 16.08.2024, A_23203-01, Seite 59 von 155.

Aus diesem Grund hat sich BITMARCK / RISE dazu entschieden mit dem Go Live der ePA-App 3.0 (iOS Version 3.0.00, voraussichtliche Veröffentlichung 15.01.2025), ab Januar 2025 ausschließlich **≥ iOS 17** zu unterstützen.

Wichtiger Hinweis: iOS 16 Nutzende werden die iOS ePA App-Version 3.0.20 im Apple App Store sehen (voraus. Veröffentlichung 15.07.2025). Die Sichtbarkeit im Store kann für iOS 16 Nutzende leider technisch nicht deaktiviert werden.

Eine detaillierte Auflistung aller Geräte und der jeweils unterstützten Betriebssystemversionen entnehmen Sie bitte der AusweisApp2-Übersicht (https://www.ausweisapp.bund.de/mobile-geraete).

ePA Desktop Client (Windows/macOS)

- Windows 11/ macOS Big Sur (Version 11) oder höher. Kein Gerät mit verändertem Betriebssystem
- Ein an den PC oder Laptop angebundenes Kartenlesegerät der Sicherheitsklasse 2 oder 3 zum Auslesen einer NFC-fähigen elektronischen Gesundheitskarte, beispielsweise:
    - REINER SCT cyberJack RFID Chip-Kartenlesegerät standard (Sicherheitsklasse 3 mit PINPad und Display)
    - CHERRY Smart Terminal ST-2100 (Sicherheitsklasse 2 mit PIN-Pad)
    - IDENTIV SPR332 v2.0 (Sicherheitsklasse 2 mit PIN-Pad)